

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	০৫	০৬	০৩	০৯	০৬	পরিশিষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০২	০৩	০১	পরিশিষ্ট-ক	০২	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০২	-	০২	০৭	০৯	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৭	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইম্পিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৪	০৫	০৯	১৬	২৫	০৯	-	১৬	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) বিএসটিআই এর অনুমোদন ছাড়াই সেমাই কারখানায় সেমাই উৎপাদন বিষয়ে অনলাইনে মোসা: মাহফুজা খাতুন নামে এক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা তদন্তপূর্বক বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিচালক, বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) স্বামী স্ত্রী বিসিআইসি'র প্রতিষ্ঠানে চাকরি করেন কিন্তু ভিন্ন কারখানাতে, একই কারখানায় চাকরির অগ্রাধিকার দেয়া সংক্রান্ত বিষয়ে Shahanaj Akter নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিসিআইসি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) E-Commerce registration বিষয়ে Kaniz Fatema নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) Banbais service is not working বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ পাওয়া যায় যা আবেদনটি অসম্পূর্ণ বিধায় নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হলো
- (ঙ) Corruption among custom officers in Chittagong EPZ বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ পাওয়া যায় যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (চ) ঘুষ প্রদানের নিমিত্ত যৌতুক হিসেবে গ্রহণকৃত টাকা উদ্ধারপূর্বক ফেরৎ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে জনাব ফিরোজ শাহ আলম, সাং-নেফরা, ডাকঘর-সাতদরগা, থানা-উলিপুর, কুড়িগ্রাম নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেয়া হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) জেএফসিএল এর স্ট্র্যাপ ড্রাম বিক্রির দরপত্রে অনিয়মের অভিযোগ কারখানা পর্যায়ে প্রাথমিক তদন্তে প্রমাণ পাওয়া যায়নি।

৩। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

- (ক) জনৈক ফারহান আহম্মেদ, নড়াইল জনাব মামুন-উর-রশিদ, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেল কার্যালয়, নড়াইলের বিরুদ্ধে কর্মস্থলে অনুপস্থিতির বিষয়ে GRS সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগটি অপ্রমাণিত হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) জনৈক ইরিন সুলতানা, সুবর্ণা, সালমা বিনতে সামাদ তানহা সিআইডিপি প্রকল্প রাজ্যমাটি বিসিকের সহকারী মহাব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তাগণ রাজ্যমাটি সদরে অবস্থিত বিসিক নিয়ন্ত্রিত সিআইডিপি কেন্দ্রে তীত প্রশিক্ষণ কোর্সে অনিয়মতান্ত্রিকভাবে কোর্স ফি আদায়ের বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।